



# SmartServices

Carta de servicios

# SmartCISO

El **equilibrio entre seguridad y usabilidad** es un reto para muchas compañías. El objetivo de **SmartCISO** es mantener la estructura de la compañía continuamente revisada, con control exhaustivo de los fallos y vulnerabilidades que puedan generar riesgo y usarlo para reforzar los puntos débiles de la organización, **convirtiéndola así en una compañía más segura.**

Este servicio busca cubrir las necesidades de **Seguridad Global en sus distintas áreas.**



## Fase proactiva

Para conocer el estado de la compañía en seguridad lógica, física, legal y humana.

- ✓ **Servicios de Auditoría.**
- ✓ **Servicios de Concienciación.**
- ✓ **Servicios de Monitorización.**

## DOS FASES



## Fase reactiva

**En función de las necesidades** de la compañía, se adoptarán las soluciones que mejor se adapten y optimicen el nivel de seguridad. Así mismo se pueden activar **protocolos ante incidentes.**

- ✓ **Plan de Mejora Continua de la Seguridad (PMCS).**
- ✓ **Servicios de Apoyo al área de Seguridad.**
  - ✓ **Servicios bajo demanda.**



# SmartCoaching

Para nosotros el **equipo humano es el motor fundamental de cualquier compañía**, trabajan con la esencia de la empresa, **la información**. Deben estar concienciados en seguridad y tener una formación adecuada para hacer un uso responsable y seguro de la misma.

Con **SmartCoaching** dotamos a los empleados de su empresa de herramientas que permitan mejorar la **seguridad informática de la compañía**.

## ACCIONES



### Formaciones

Formaciones y concienciaciones eminentemente prácticas y adaptadas a todos los equipos de trabajo.



### Contenido multimedia

Mediante recursos y contenidos visuales como vídeos o infografías adaptamos nuestras campañas.



### Campañas especializadas

Contamos con un servicio personalizado y automatizado que simula ataques reales para conocer cuál es la permeabilidad del equipo.



# SmartIntelligence

En **SmartHC** entendemos como Inteligencia a la **monitorización, adquisición** y posterior **análisis** de información para identificar, rastrear, e incluso predecir intenciones y actividades contrarias a los intereses de nuestros clientes.

**SmartIntelligence** es un servicio que está dirigido a todas aquellas empresas que tengan la necesidad de realizar un seguimiento de la información expuesta en la red para afrontar casos de **competencia desleal, amenazas, estafas, fraudes, suplantación de identidad de su personal, entre otros.**



## Informe de presencia

Orientado a **averiguar la mayor cantidad posible de información expuesta** tanto en Internet, como en DarkWeb y DeepWeb.

## ACCIONES



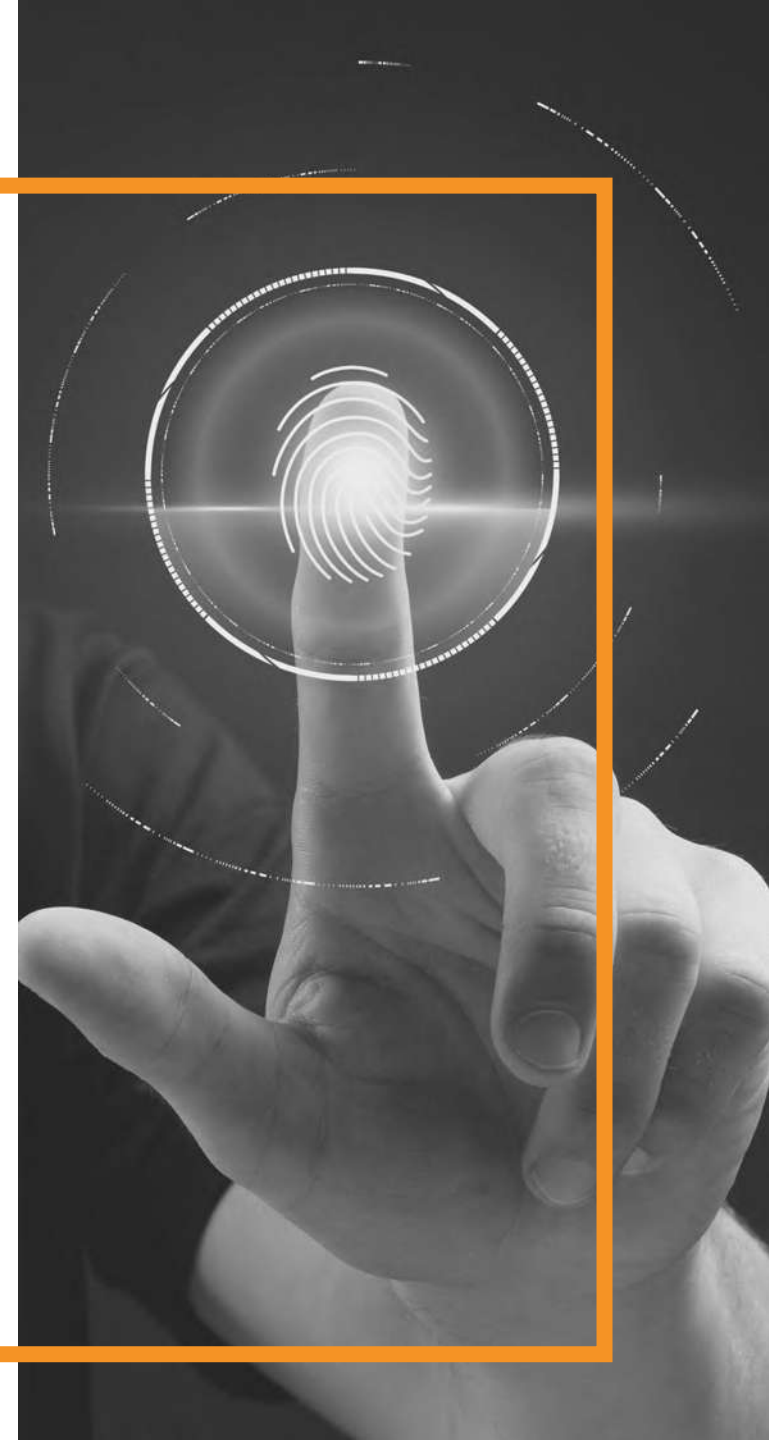
## Seguimiento continuo

**Servicio proactivo.** Es un servicio **de patrullaje policial** en prevención de la delincuencia, pero en nuestro caso **se desarrolla en el mundo digital** y mediante una búsqueda constante.



## ContraInteligencia

El centro de la búsqueda es la amenaza, ataque o atacante proporcionando un **informe completo** con todo lo relativo al modus operandi, información, vulnerabilidades explotadas, etc.



# SmartSecurity

Ante las necesidades de mercado que presentan las empresas y las amenazas constantes, el **desarrollo seguro de la actividad se ha vuelto una actividad básica para cualquier empresa.**

Con **SmartSecurity** os adaptamos a las necesidades de nuestros clientes con un equipo de expertos y las principales soluciones del mercado.



**Auditorías**



**Resposta ante  
incidentes (DFIR)**



**Forense y  
periciales**



**Monitorización e  
identificación de  
amenazas**



**Integración de  
soluciones**



# SmartQuality

**SmartQuality** realiza una revisión de los puntos que son indispensables para la seguridad de la compañía en diferentes ámbitos como **el equipo de seguridad, la infraestructura, aplicaciones, cumplimiento normativo o el nivel de concienciación que disponen los empleados**. Consideramos estas áreas como indispensables para certificar que la empresa trabaja de manera activa por potenciar y mejorar la seguridad.

Como reconocimiento, otorgamos sellos de certificación en función de las diferentes áreas de trabajo:



**Certificado  
Blue Team**



**Certificado  
Infraestructura**



**Certificado  
Aplicaciones**



**Certificado  
concienciación**



**Certificado  
LOPD**

# SmartLaw

Nos enfrentamos a **riesgos, retos y nuevas obligaciones digitales** derivadas de las nuevas tecnologías, que no pueden ser mitigados con más tecnología, si no que requieren de una preparación y respuesta desde el conocimiento de la normativa.

**SmartLaw** es un servicio que está dirigido a sujetos que tengan necesidad de un **asesoramiento completo de los riesgos digitales que puedan afectarles**. Ante esta necesidad, contamos con **personal especializado en el ámbito técnico y jurídico** pudiendo prestar, entre otros, servicios de:



## Cumplimiento Digital

Ofrecemos un servicio de asesoramiento en materia de normativa digital:

**Normativa Digital:** RGPD. LOPDGDD. LSSI...  
**Ciberseguridad:** ENS. EIOPA. DORA. NIS...



## Respuesta ante incidentes

Asesoramos de manera integral a personas físicas y jurídicas en:

- ✓ Gestión de crisis de brechas de seguridad.
- ✓ Asesoramiento a víctimas de ciberdelitos.
- ✓ Gestión de la identidad y huella digital.

# SmartMailFilter

El servicio de filtro de correo **Email Guardian** es una solución de **filtro de correo en la nube** que funciona como un relay SMTP bloqueando, spam, virus, campañas de marketing y muchas otras amenazas que nos llegan por correo.

## SPAM

Tecnología **AMBAR** desarrollada por IberLayer

## Campañas de Marketing

Tecnología **AMBAR** desarrollada por IberLayer

## Malware de todo tipo

Multi-engine: 5 Motores AV distintos

## APTs y fraudes

Protección contra Ransomware y Fraude del CEO

## Ataques al servicio

Protección del servicio del correo y los dominios del cliente





# SmartMeasures

**Technical Surveillance Counter Measures (TSCM)** o Barrido Electrónico es un servicio que consiste en la realización de planes, inspecciones y búsquedas exhaustivas encaminadas a la detección, localización y si es requerida, la eliminación de dispositivos de **espionaje activos o pasivos que sirvan para recopilar información de una manera ilícita.** (Sistemas de escuchas de ambiente audio-video, interceptación o vigilancia).

Nosotros actuamos de **forma proactiva** realizando barridos previos a reuniones importantes fuera de las áreas de confort del cliente y por supuesto manteniendo limpias las instalaciones más sensibles de la organización, repitiendo el servicio de forma periódica .

Realizamos los siguientes **servicios esenciales de contramedidas:**

**Barrido ambiental**  
(Viviendas y oficinas)

**Barrido telefónico**  
(Líneas y terminales telefónicos)

**Inspección vehículos**  
(Localizadores GPS y sistemas de escucha)

**Instalación de inhibidores**  
(anulador de grabación en dispositivo móvil)



# SmartVIP

**SmartVIP** es un servicio pensado para las personas. Un **escolta digital** personalizado que persigue securizar por completo la vida digital de la persona que confíe en nuestro servicio, especialmente pensado para aquellas personas de ámbito público o privado con un nivel de exposición elevado.

En un mundo tecnológico, **la brecha de seguridad** de cualquier dispositivo, por pequeña que sea, el uso de redes sociales o de conexiones no seguras, **puede dar lugar a graves problemas**, por ello, realizamos un **acompañamiento digital 360** para evitar cualquier tipo de intrusión.

## Concienciación y Formación

Mediante formaciones activas y prácticas y totalmente personalizadas e individualizadas, el **cliente conocerá cuáles son los peligros** a los que se puede enfrentar.

## Servicios de Inteligencia

El servicio comienza con **un Informe de Presencia y las sondas necesarias para hacer un Seguimiento Continuo** de la exposición no solo en Internet, también en DeepWeb y DarkWeb.

## Servicios de Seguridad

**Servicios y herramientas punteras** en el mercado **para securizar** al cliente en **su presencia y uso en el mundo online.**

## Seguridad física

**Medidas de securización de dispositivos, domicilios, vehículos o desplazamientos** para la detección de métodos de escucha o grabación, garantizando localizaciones limpias.



# SmartAssurance

**SmartAssurance** cubre la problemática de los ciberataques en el ámbito personal y/o familiar del usuario.

## F-Secure Safe

Junto a F-Secure, *F-Secure Safe* combinado con nuestros servicios, beneficiando al cliente de una **solución completa de ciberseguridad**.



Antivirus



Protección  
bancaria y de  
navegación



Protección  
contra  
ransomware

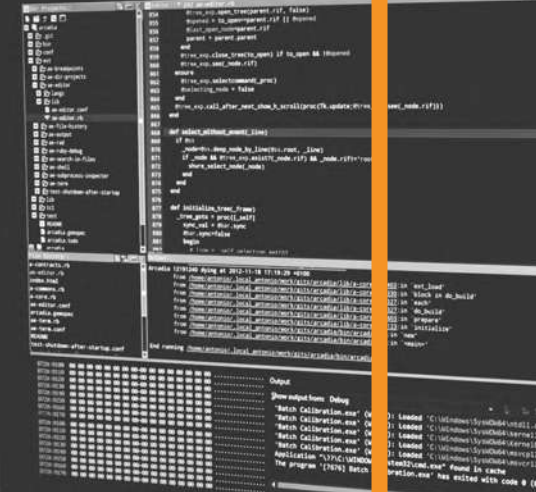


Reglas de  
familia

## SmartHC

**Securizamos** al usuario con un conjunto servicios. Son personalizados, totalmente independientes y ajustándose a las necesidades del cliente:

- ✓ Vigilancia Digital – Informe de presencia
  - ✓ Borrado de Huella Digital
- ✓ Recuperación de Datos de Dispositivos
- ✓ Recuperación de Cuenta en RRSS
- ✓ Portal SmartAssurance y Soporte





[comercial@smarhc.es](mailto:comercial@smarhc.es)  
[www.smarhc.es](http://www.smarhc.es)